

Obchodní podmínky pro koučovací živnost

I. Úvodní ustanovení

1. Identifikace poskytovatele služby

Název: Bc. Denisa Hovůrková

Adresa: Dlouhá 152/6, Horní Těrlicko 735 42

IČO: 22174451

Kontaktní e-mail: denisa.hovurkova@gmail.com

Telefon: +420 731 951 996

2. Předmět podnikání

Předmětem této živnosti je poskytování koučovacích služeb v oblasti osobního a profesního rozvoje. Poskytovatel služeb je Bc. Denisa Hovůrková (dále jen kouč) a klientem se rozumí objednavatel služeb.

3. Přijetí podmínek

Tyto obchodní podmínky se vztahují na všechny smluvní vztahy mezi poskytovatelem služby a klientem. Přijetím služeb poskytovatele klient potvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami a souhlasí s nimi.

II. Služby

1. Popis služeb

Poskytovatel nabízí koučovací služby v různých formách, včetně:

osobního koučinku,
kariérního koučinku,
týmového koučinku,
firemního koučinku,

2. Ceny

Ceny za jednotlivé koučovací sezení jsou stanoveny v ceníku, který je součástí těchto podmínek. Ceny mohou být upraveny v závislosti na typu služby, délce sezení a dalších faktorech, podle individuální dohody obou stran.

3. Způsob platby

Platby se provádějí předem bankovním převodem nebo na místě v hotovosti, pokud není dohodnuto jinak. Při formě online koučinku je platbu třeba uhradit před sezením na bankovní účet na základě vydané faktury.

III. Práva a povinnosti

1. Práva a povinnosti poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje:

poskytovat služby s odbornou péčí a v souladu s platnými předpisy,
udržovat důvěrnost informací sdělených klientem během koučovacího

procesu. **2. Práva a povinnosti klienta**

Klient se zavazuje:

poskytnout pravdivé a úplné informace nezbytné pro koučovací
proces, dodržovat dohodnuté termíny a podmínky sezení.

IV. Zrušení a změny sezení

1. Zrušení sezení

Klient má právo zrušit sezení nejméně 24 hodin před plánovaným termínem bez poplatku. Při zrušení sezení méně než 24 hodin předem si poskytovatel vyhrazuje právo účtovat poplatek za zrušení ve výši 100%. Zrušit sezení lze sms nebo emailem.

2. Změny termínů

Změny termínů sezení jsou možné pouze po dohodě s poskytovatelem, minimálně 24 hodin před domluveným sezením. Formou sms nebo emailem.

V. Odpovědnost

1. Omezení odpovědnosti

Poskytovatel nenes odpovědnost za škody vzniklé v důsledku nedodržení doporučení poskytnutých během koučovacího procesu.

2. Zdravotní stav

Klient je zodpovědný za své zdraví a duševní stav. Koučink nenahrazuje odbornou psychologickou či psychiatrickou péčí.

VI. Ochrana osobních údajů

1. Zpracování osobních údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje klienta v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů. Osobní údaje budou použity pouze pro účely poskytování koučovacích

služeb a nebudou zpřístupněny třetím stranám bez souhlasu klienta.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Účinnost

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 3.10.2024.

2. Změny podmínek

Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoli změnit. Změny budou zveřejněny na webových stránkách poskytovatele.

3. Právo a jurisdikce

Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky. Všechny spory vzniklé v souvislosti s těmito podmínkami budou řešeny příslušnými soudy v České republice.

Ceník koučovacích služeb 2025

První online sezení	ZDARMA/ 30 min
Individuální koučink online	1.500 Kč/ 60 min
Balíček 6ti online sezení	8.000 Kč/ 6 sezení x 60 min
Balíček 12ti online sezení	16.000 Kč/ 12 sezení x 60 min
Firemní koučink	(cenová nabídka individuálně předem)
Týmový koučink	(cenová nabídka individuálně předem)